



SALEM AREA MASS TRANSIT DISTRICT

BOARD OF DIRECTORS SERVICE ENHANCEMENT SUBCOMMITTEE AGENDA PACKET

Thursday, April 10, 2025 at 4:15 p.m.

Directors: Bill Holmstrom | Ian Davidson | Ramiro Navarro Jr.

Available meeting formats:

In Person (Directors & Staff Only): Mill Creek, 555 Court Street NE, Salem, Oregon 97301

Zoom Gov: Meeting ID: 160 083 6856 | Passcode: 792627

Link: <https://cherriots-org.zoomgov.com/j/1600836856?pwd=cm1ZMmp5Y1VGZmxHVjluSE5lTy9KUT09>

One Tap Mobile: +16692545252,,1600836856#,,,*792627# US | **Landline:** +1 669 254 5252 US

Closed Captioning (CC): ZoomGov's live streaming platform offers Closed Captioning (CC) to enhance viewer participation, though translations may not always be accurate.

Alternative Formats: ASL services and alternate formats for individuals with limited English proficiency are available with 48 hours' notice. Requests can be made by contacting the Clerk at 503-588-2424 or through TTY via Oregon Relay Services at 1-800-735-2900 (or 711). Office hours are Monday–Friday, 8:00 AM to 5:00 PM.

Electronic Copies: Agenda packets are available at <https://www.cherriots.org/meetings/>.

Email Distribution List: To join the District's public meeting distribution list, email the Clerk of the Board at publictestimony@cherriots.org.

Formatos de reunión disponibles:

En persona (sólo directores y personal): Mill Creek, 555 Court Street NE, Salem, Oregon 97301

Zoom Gov: Meeting ID: 160 083 6856 | Código de acceso: 792627

Link: <https://cherriots-org.zoomgov.com/j/1603593198?pwd=Q293VUVyNlNNYzA4MkI6aVA4R0tLZz09>

One Tap Mobile: +14154494000,,1600836856#,,,*792627# US | **Teléfono fijo:** +1 415 449 4000 US

Subtítulos (CC): La plataforma de retransmisión en directo de ZoomGov ofrece subtítulos (CC) para mejorar la participación de los espectadores, aunque es posible que las traducciones no siempre sean precisas.

Formatos alternativos: Los servicios de ASL y formatos alternativos para personas con dominio limitado del inglés están disponibles con 48 horas de antelación. Las solicitudes se pueden hacer poniéndose en contacto con el Secretario en el 503-588-2424 o a través de TTY a través de Oregon Relay Services en el 1-800-735-2900 (o 711). El horario de oficina es de lunes a viernes, de 8 de la mañana a 5 de la tarde.

Copias electrónicas: Los paquetes del orden del día están disponibles en <https://www.cherriots.org/meetings/>.

Lista de distribución por correo electrónico: Para inscribirse en la lista de distribución de reuniones públicas del Distrito, envíe un correo electrónico al Secretario de la Junta a publictestimony@cherriots.org.



AGENDA

1. CALL TO ORDER

- A. Note of Attendance
- B. Safety Minute — GM Pollock
- C. Announcements | Changes to Agenda

2. ACTION ITEMS

- A. Approval of Minutes
 - i. March 27, 2025 Service Enhancement Meeting 3

3. DISCUSSION

- A. Overview of Creating Community Connections Project — GM Pollock
 - i. Communications Update – CELRO Rose
 - ii. Financial Update – CFO LaRue
- B. Open Discussion — All

4. ADJOURN

NEXT MEETING: MAY 8, 2025 AT 4:15 P.M.