

Cherriots LIFT

Elegibilidad Para El Servicio de Transporte
Para Personas Con Discapacidades



*Conectamos a las personas con los lugares donde viven,
trabajan, estudian, hacen sus compras, y se divierten.*

Instrucciones y proceso de solicitud de elegibilidad

Las solicitudes de Cherriots LIFT están disponibles en nuestro sitio web en **Cherriots.org/lift**, por correo electrónico, por fax al 503-361-7560, o también puede buscar una en persona en:

Cherriots Servicio al Cliente:
220 High St. NE, Salem, OR 97301

Si necesita ayuda para completar la solicitud o necesita la solicitud en un formato alternativo, llame al 503-588-2877. La solicitud debe completarse antes de que el proceso de revisión pueda continuar. Los formularios incompletos pueden causar demoras en este proceso.

La Oficina de Elegibilidad de Cherriots LIFT revisará la solicitud completa y el cuestionario médico profesional y se comunicará con el solicitante para programar una entrevista/evaluación en persona. Se le proporcionará un viaje en Cherriots LIFT sin cargo de ida y vuelta para el solicitante para ir a la entrevista/evaluación si lo solicita.

El proceso de solicitud estará completo una vez que se reciba la solicitud y el cuestionario médico profesional y tenga lugar la entrevista/evaluación en persona. La Oficina de Elegibilidad de Cherriots LIFT tiene hasta 21 días para dar aviso al solicitante de la decisión sobre su elegibilidad. Al solicitante se le otorgará la elegibilidad presunta el día 22 hasta que se notifique lo contrario. Se enviará la decisión final al solicitante por correo o por el medio solicitado.

La elegibilidad no se basa en la edad de la persona, ni en su incapacidad de conducir, ni la falta de disponibilidad o la inconveniencia para el servicio de autobuses Cherriots Local.

Declaración de Privacidad

La información obtenida en la solicitud solo la utilizará el Distrito de Tránsito Masivo del Area de Salem (Cherriots), la Oficina de Elegibilidad de Cherriots LIFT, el centro de llamadas de Cherriots, y la Administración de Tránsito Federal para proveer los servicios de transporte público. La información de mantiene confidencial y no se proporcionará a ningún otra persona ni agencia.

¿Qué es Cherriots LIFT y quién puede utilizarlo?

Cherriots LIFT es el servicio de transporte para personas con discapacidades para el área de Salem-Keizer que apoya la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Cherriots LIFT es un servicio de transporte público de origen a destino compartido para individuos que no pueden utilizar el servicio de autobuses Cherriots Local debido a limitaciones funcionales.

Todos los autobuses Cherriots Local son accesibles y cumplen con la ley ADA. Las siguientes características del sistema de autobuses Cherriots Local les permitirán a muchas personas con discapacidades usar los buses de Cherriots Local:

- Los autobuses Cherriots Local tienen pisos bajos y están equipados con rampas y una función que permite bajar el escalón (arrodillarse).
- Un sistema de anuncios identifica las calles más importantes y puntos de transferencia.
- Las mejoras en las paradas de autobuses incluyen rampas de banquete así como bancos y refugios en muchos lugares.

Algunos pasajeros deberán utilizar Cherriots LIFT para suplir algunas o todas sus necesidades de transporte debido a los dificultades en el uso de los autobuses Cherriots Local.

El proceso de solicitud ayudará a identificar aquellos individuos que cumplan los requisitos para recibir capacitación de viajes personalizadas para utilizar el sistema de autobuses Cherriots Local con éxito. En algunos casos, los pasajeros pueden reunir los requisitos para utilizar el servicio Cherriots LIFT para algunos viajes ya sea de manera condicional o temporal.

Requerimientos y tarifas

El servicio Cherriots Lift se proporciona en función de las necesidades del individuo. Los operadores salen del vehículo en todas las paradas para ayudar al pasajero según sea necesario. Si se requiere asistencia adicional, informe al coordinador de elegibilidad durante el proceso de solicitud. Si el pasajero requiere un asistente, el asistente viajará sin tarifa. En el caso de que el pasajero tenga un invitado, el invitado debe pagar la tarifa regular. Los pasajeros deberán especificar esto al programar un viaje.

Cherriots LIFT cuesta **\$3.20** por un *Un-Viaje*. Los pasajeros pueden comprar pases para Cherriots LIFT con antelación o pagar en efectivo al momento de subirse. Se requiere cambio exacto. Los pases de Cherriots LIFT se pueden comprar con efectivo, cheques, o tarjeta de débito o crédito en el Servicio al Cliente ubicado en el Downtown Transit Center de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m., los sábados, de 8 a.m. a 5 p.m. o por correo. *Emita los cheques pagaderos a Cherriots.*

Para obtener más información o ayuda para planificar un viaje con los autobuses Cherriots Local visite **Cherriots.org/es** o llame **503-588-2877**

Oficina de Elegibilidad de Cherriots LIFT:

555 Court St. NE, Suite 5230

Salem, OR 97301

Teléfono: 503-588-2877

Fax: 503-361-7560

Correo electrónico: ADAeligibility@cherriots.org

Proceso de apelaciones

Los solicitantes tienen 65 días luego de recibida la notificación para apelar la sentencia de elegibilidad por escrito. Se fijará una fecha y hora para que el solicitante se reúna con el Comité de Apelaciones de ADA. Tendrá la oportunidad de reunirse en persona con el Comité de Apelaciones. Si fuese necesario, el solicitante puede ir acompañado. El Comité de Apelaciones de Elegibilidad de ADA revisará la apelación y dará aviso al solicitante sobre su decisión dentro de los próximos 30 días luego de la audiencia. Hasta que se tome una decisión final, se permitirá al solicitante utilizar el servicio de Cherriots LIFT sin restricciones.